

# Enquête de satisfaction restauration scolaire

2019

**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective

## Evaluation de la satisfaction des convives

### 10<sup>e</sup> engagement pour une restauration durable 2019

#### Objectifs

- Estimer le niveau de satisfaction des enfants
- Améliorer la consommation des plats proposés et la satisfaction des enfants
- Échanger avec les enfants pour récolter leurs impressions et suggestions

#### Méthodologie

- Recueil des réponses des enfants en face à face par les chargés de relation avec les villes.
- Synthèse mensuelle et annuelle avec une communication aux villes adhérentes sur le site extranet et sur le site Internet du Siresco.
- Chaque office sera sondé au moins une fois par an pour que le panel soit représentatif de tous les restaurants scolaires.
- Sondage de 5 enfants par restaurants
- Type de convives : élémentaires

#### Résultats

- Synthèse des réponses sous forme de camemberts et de graphiques mensuels

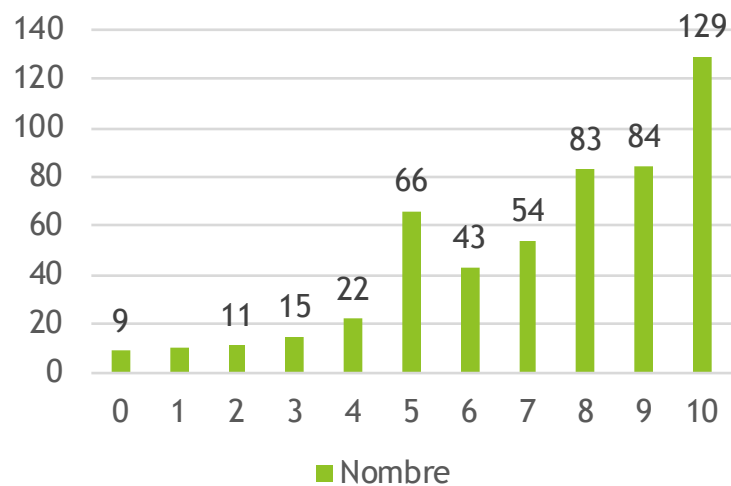
**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective

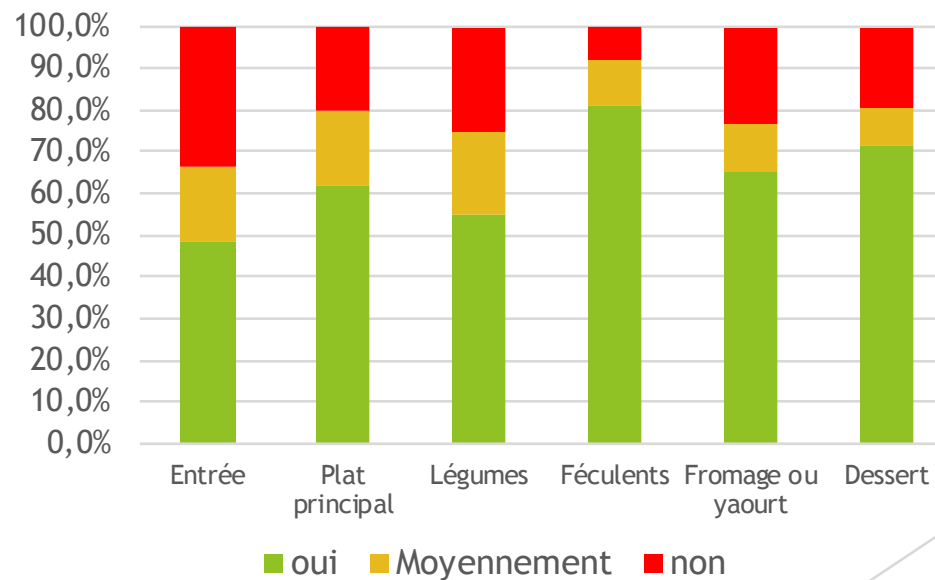
## Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/décembre 2019

Pour l'année 2019 mise en place de l'enquête de satisfaction auprès des enfants, au total 526 enfants sur 90 offices de 19 villes adhérentes (Arcueil, Aubervilliers, Bobigny, Brou-sur-Chantereine, Champigny-sur-Marne, Choisy-le-Roi, Compans, Cramoisy-Saint-Vaast-lès-Mello, Fosses, Ivry-sur-Seine, La Courneuve, La Queue-en-Brie, Marly-la-Ville, Mitry-Mory, Romainville, Saint-Maximin, Tremblay-en-France, Villetaneuse) ont été sondés et ont attribué une note moyenne de 7,3/10 à leur restaurant scolaire.

### Notes attribuées par les enfants



### As-tu aimé aujourd'hui ?

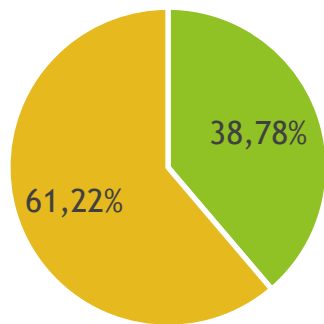


**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective

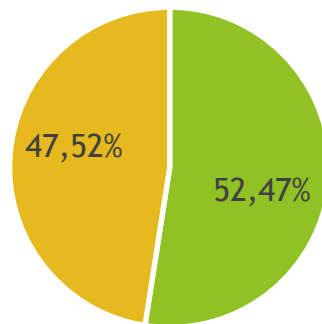
# Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/décembre 2019

## Service



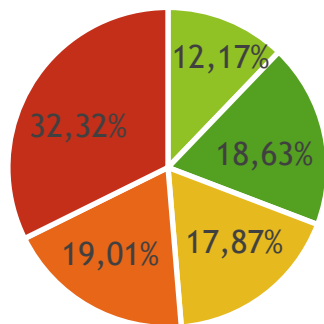
■ à table ■ en self

## Choix



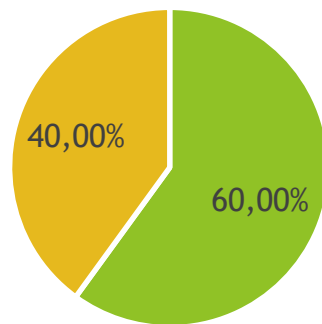
■ simple ■ double

## Classe



■ CP ■ CE1 ■ CE2 ■ CM1 ■ CM2

## Genre



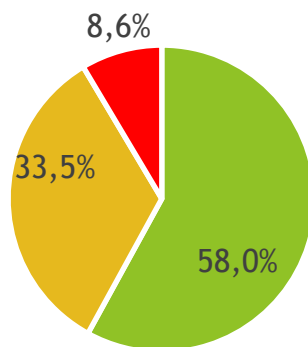
■ fille ■ garçon

**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective

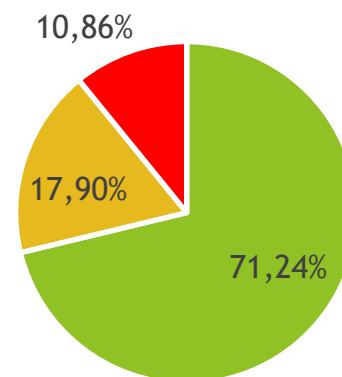
## Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/Décembre 2019

Aimes-tu manger à la restauration scolaire ?



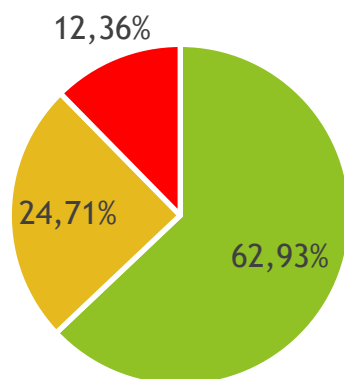
■ oui ■ cela dépend ■ non

Aimes-tu découvrir des plats que tu n'as pas l'habitude de manger ?



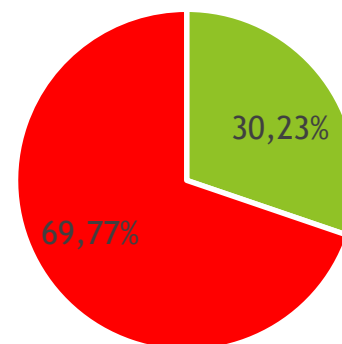
■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Est-ce que tu penses que les menus sont assez variés ?



■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Sais-tu ce qu'est un aliment issu de l'agriculture biologique ?



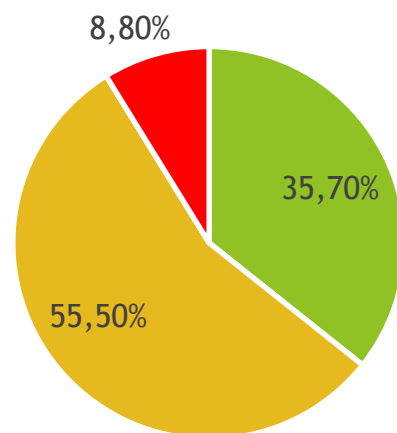
■ Oui ■ Non ■

**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective

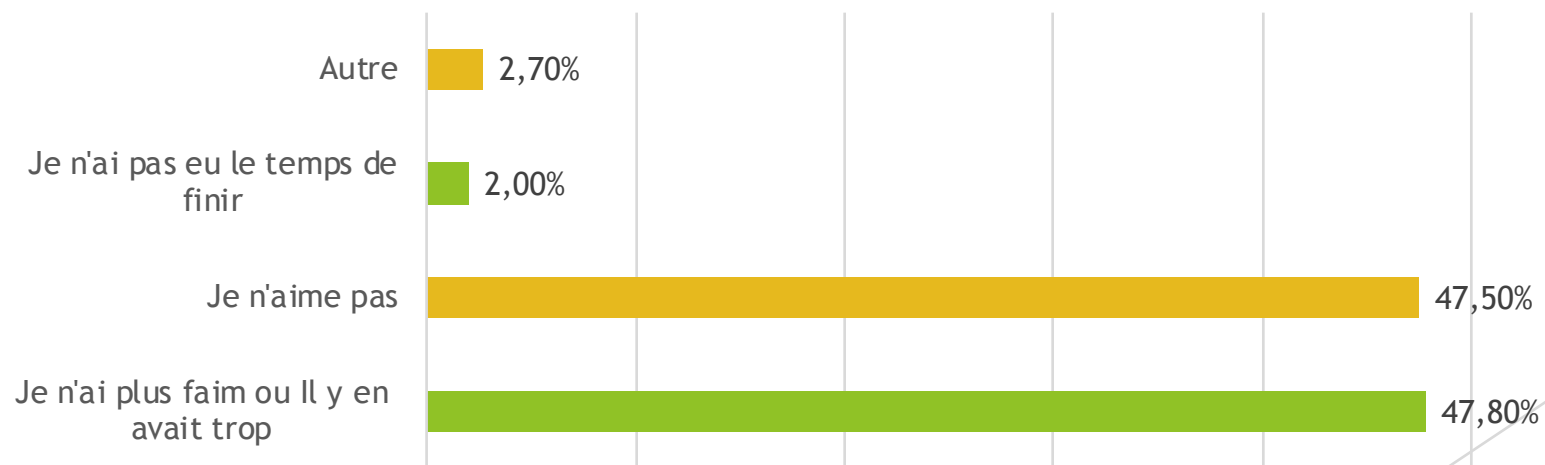
## Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/Décembre 2019

Laisses-tu de la nourriture dans ton assiette à la fin du repas ?



■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Pourquoi ?



**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective