

# Enquête de satisfaction restauration scolaire

Janvier / Avril 2019

**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective

## Evaluation de la satisfaction des convives

### 10<sup>e</sup> engagement pour une restauration durable 2019

#### Objectifs

- Estimer le niveau de satisfaction des enfants
- Améliorer la consommation des plats proposés et la satisfaction des enfants
- Échanger avec les enfants pour récolter leurs impressions et suggestions

#### Méthodologie

- Recueil des réponses des enfants en face à face par les chargés de relation avec les villes.
- Synthèse mensuelle et annuelle avec une communication aux villes adhérentes sur le site extranet et sur le site Internet du Siresco.
- Chaque office sera sondé au moins une fois par an pour que le panel soit représentatif de tous les restaurants scolaires.
- Sondage de 5 enfants par restaurants
- Type de convives : élémentaires

#### Résultats

- Synthèse des réponses sous forme de camemberts et de graphiques mensuels

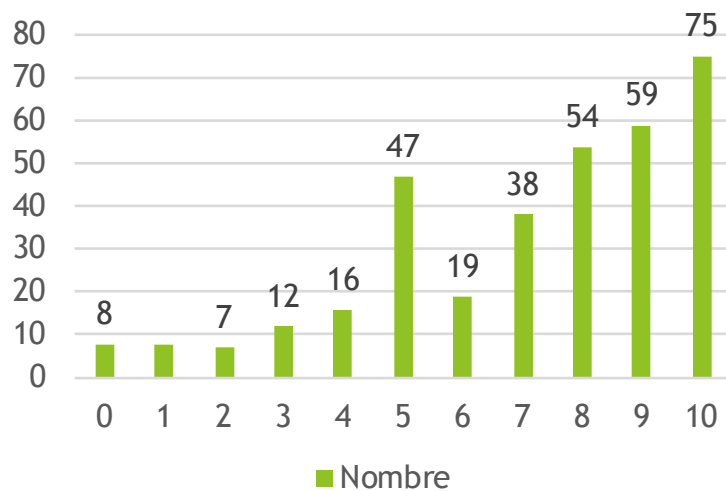
**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective

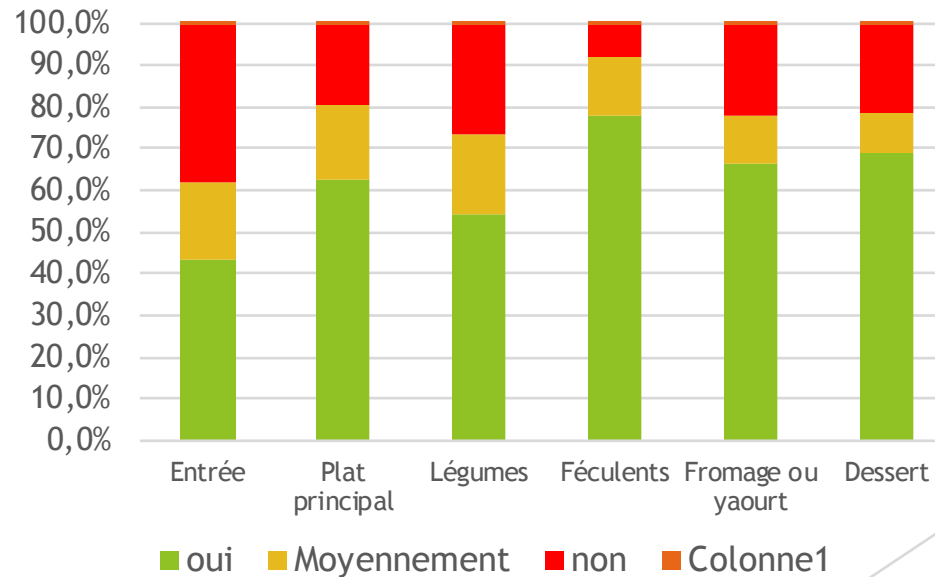
## Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/Avril 2019

Pour le quatrième mois de mise en place de l'enquête de satisfaction auprès des enfants, au total 343 enfants sur 61 offices de 17 villes adhérentes (Aubervilliers, Bobigny, Brou-sur-Chantereine, Champigny-sur-Marne, Choisy-le-Roi, Compans, Cramoisy-Saint-Vaast-lès-Mello, Fosses, Ivry-sur-Seine, La Courneuve, La Queue-en-Brie, Marly-la-Ville, Mitry-Mory, Romainville, Tremblay-en-France, Villetaneuse) ont été sondés et ont attribué une note moyenne de 7,1/10 à leur restaurant scolaire.

### Notes attribuées par les enfants



### As-tu aimé aujourd'hui ?

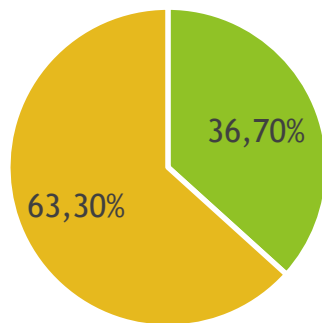


**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective

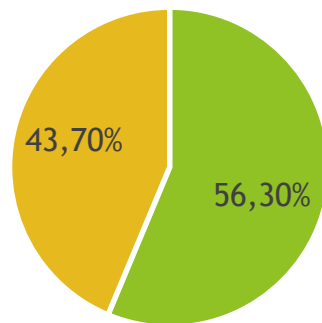
# Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/Avril 2019

## Service



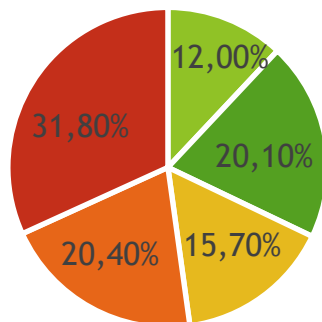
■ à table ■ en self

## Choix



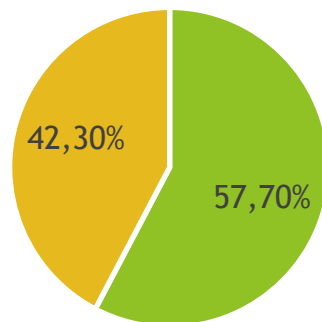
■ simple ■ double

## Classe



■ CP ■ CE1 ■ CE2 ■ CM1 ■ CM2

## Genre



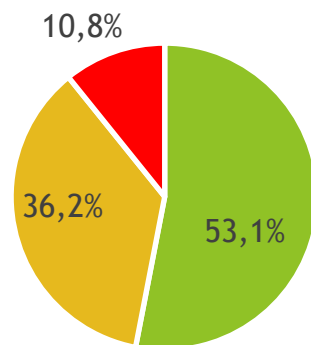
■ fille ■ garçon

**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective

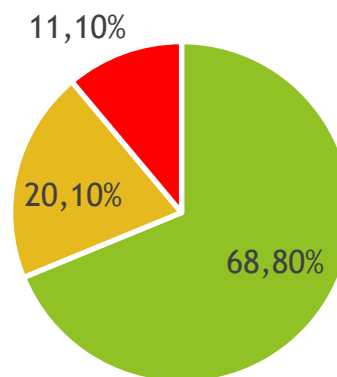
## Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/Avril 2019

Aimes-tu manger à la restauration scolaire ?



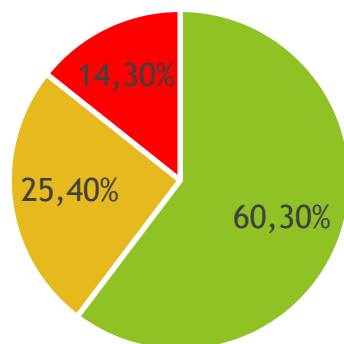
■ oui ■ cela dépend ■ non

Aimes-tu découvrir des plats que tu n'as pas l'habitude de manger ?



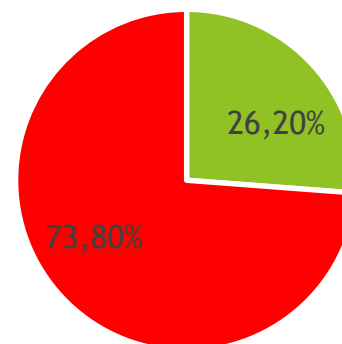
■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Est-ce que tu penses que les menus sont assez variés ?



■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Sais-tu ce qu'est un aliment issu de l'agriculture biologique ?



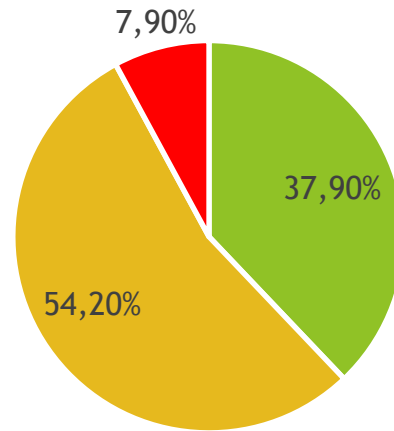
■ Oui ■ Non ■

**SIRESCO**

Syndicat intercommunal pour  
la restauration collective

## Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/Avril 2019

Laisses-tu de la nourriture dans ton assiette à la fin du repas ?



■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Pourquoi ?

