

Enquête de satisfaction restauration scolaire

Janvier/Février 2019

SIRESCO

Syndicat intercommunal pour
la restauration collective

Evaluation de la satisfaction des convives

10^e engagement pour une restauration durable 2019

Objectifs

- Estimer le niveau de satisfaction des enfants
- Améliorer la consommation des plats proposés et la satisfaction des enfants
- Échanger avec les enfants pour récolter leurs impressions et suggestions

Méthodologie

- Recueil des réponses des enfants en face à face par les chargés de relation avec les villes.
- Synthèse mensuelle et annuelle avec une communication aux villes adhérentes sur le site extranet et sur le site Internet du Siresco.
- Chaque office sera sondé au moins une fois par an pour que le panel soit représentatif de tous les restaurants scolaires.
- Sondage de 5 enfants par restaurants
- Type de convives : élémentaires

Résultats

- Synthèse des réponses sous forme de camemberts et de graphiques mensuels

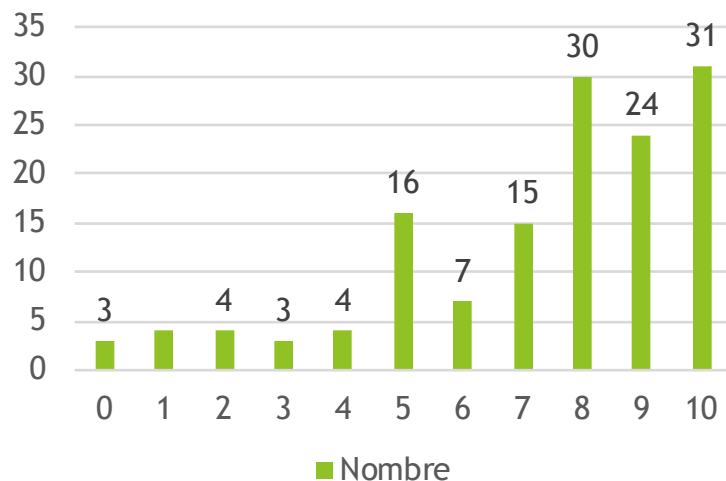
SIRESCO

Syndicat intercommunal pour
la restauration collective

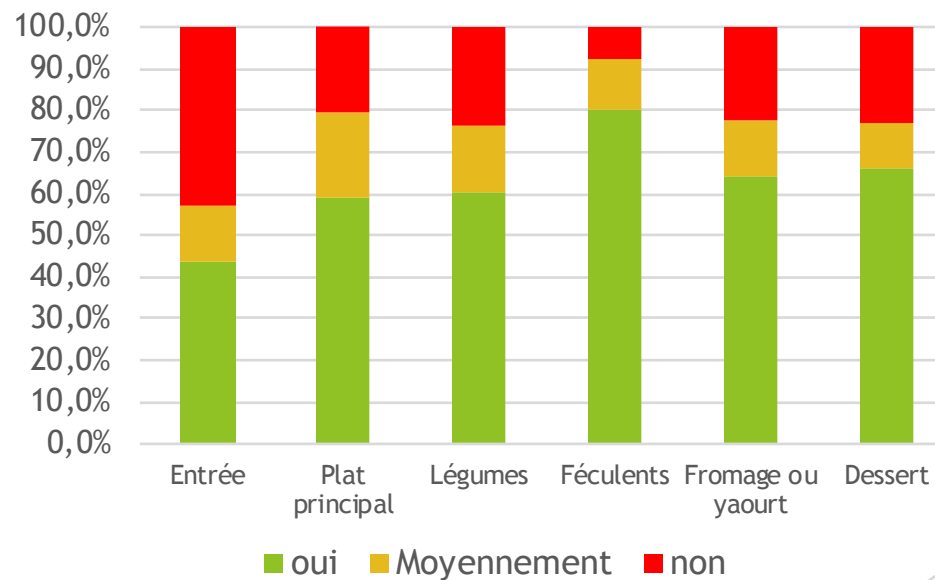
Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/Février 2019

Pour le deuxième mois de mise en place de la nouvelle enquête de satisfaction auprès des enfants, au total 141 enfants sur 26 offices de 10 villes adhérentes (Aubervilliers, Bobigny, Brou-sur-Chantereine, Choisy-le-Roi, Ivry-sur-Seine, La Courneuve, La Queue-en-Brie, Marly-la-Ville, Mitry-Mory et Tremblay-en-France) ont été sondés et ont attribué **une note moyenne de 7,3/10** à leur restaurant scolaire.

Notes attribuées par les enfants

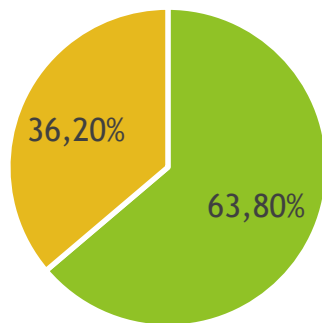


As-tu aimé aujourd'hui ?



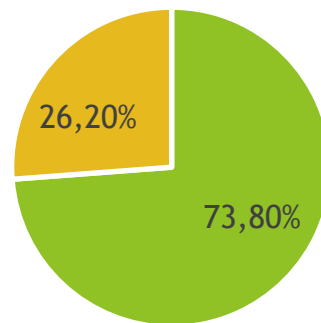
Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/Février 2019

Service



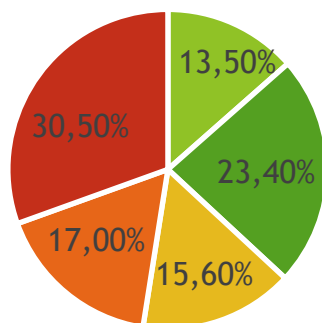
■ à table ■ en self

Choix



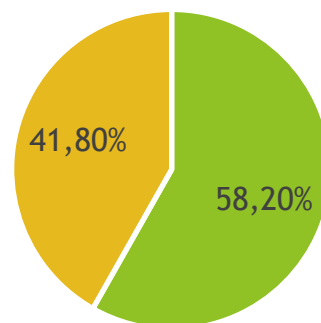
■ simple ■ double

Classe



■ CP ■ CE1 ■ CE2 ■ CM1 ■ CM2

Genre



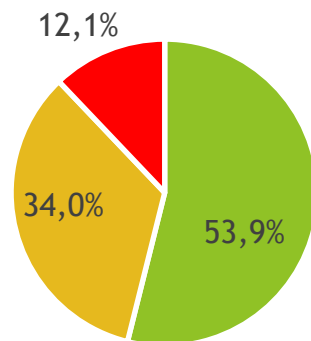
■ fille ■ garçon

SIRESCO

Syndicat intercommunal pour
la restauration collective

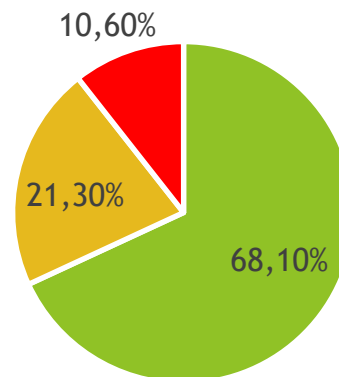
Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/Février 2019

Aimes-tu manger à la restauration scolaire ?



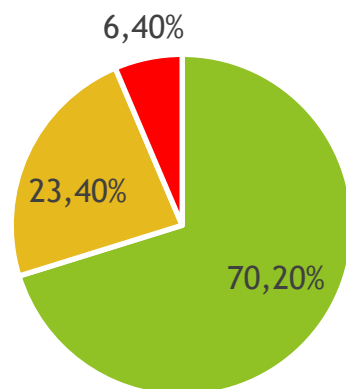
■ oui ■ cela dépend ■ non

Aimes-tu découvrir des plats que tu n'as pas l'habitude de manger ?



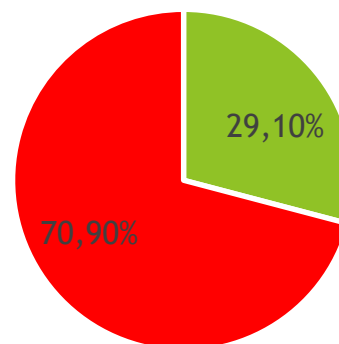
■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Est-ce que tu penses que les menus sont assez variés ?



■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Sais-tu ce qu'est un aliment issu de l'agriculture biologique ?



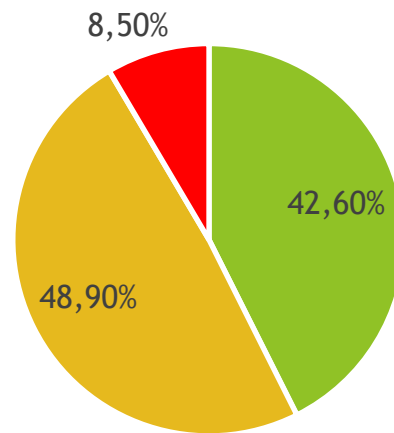
■ Oui ■ Non ■

SIRESCO

Syndicat intercommunal pour
la restauration collective

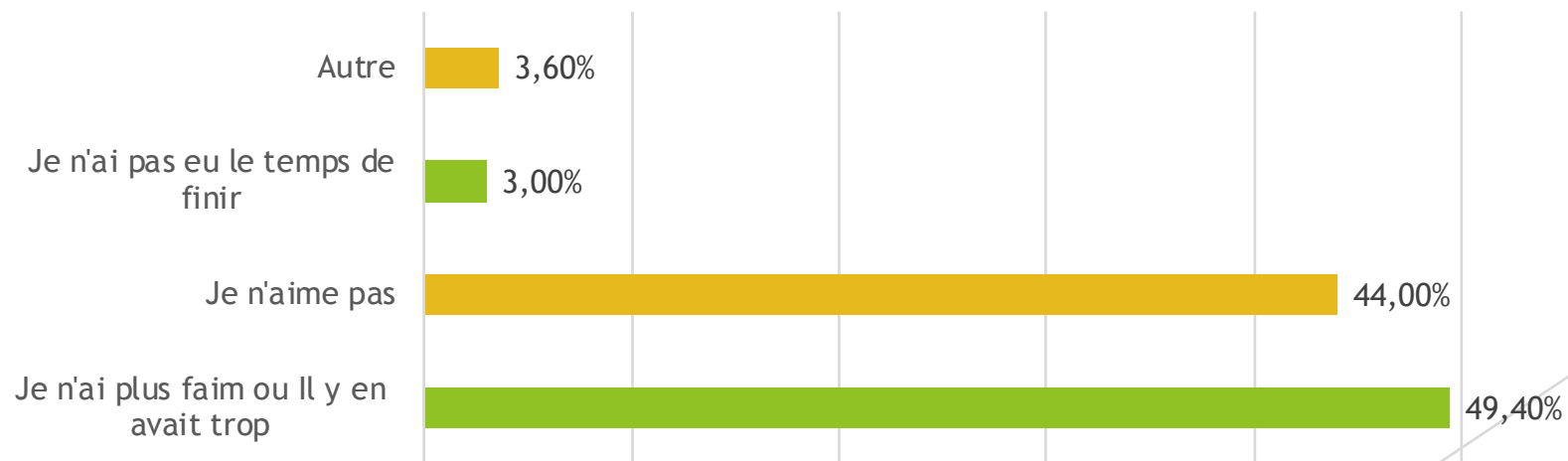
Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier/Février 2019

Laisses-tu de la nourriture dans ton assiette à la fin du repas ?



■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Pourquoi ?



SIRESCO

Syndicat intercommunal pour
la restauration collective