

Enquête de satisfaction restauration scolaire

Janvier 2019

SIRESCO

Syndicat intercommunal pour
la restauration collective

Evaluation de la satisfaction des convives

10^e engagement pour une restauration durable 2019

Objectifs

- Estimer le niveau de satisfaction des enfants
- Améliorer la consommation des plats proposés et la satisfaction des enfants
- Échanger avec les enfants pour récolter leurs impressions et suggestions

Méthodologie

- Recueil des réponses des enfants en face à face par les chargés de relation avec les villes.
- Synthèse mensuelle et annuelle avec une communication aux villes adhérentes sur le site extranet et sur le site Internet du Siresco.
- Chaque office sera sondé au moins une fois par an pour que le panel soit représentatif de tous les restaurants scolaires.
- Sondage de 5 enfants par restaurants
- Type de convives : élémentaires

Résultats

- Synthèse des réponses sous forme de camemberts et de graphiques mensuels

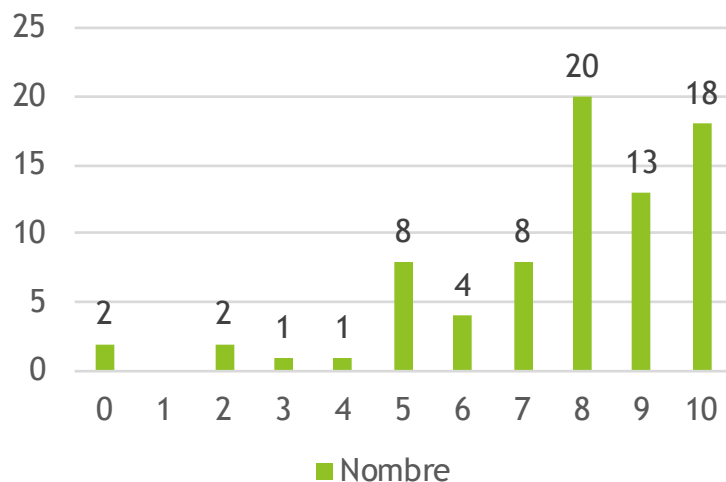
SIRESCO

Syndicat intercommunal pour
la restauration collective

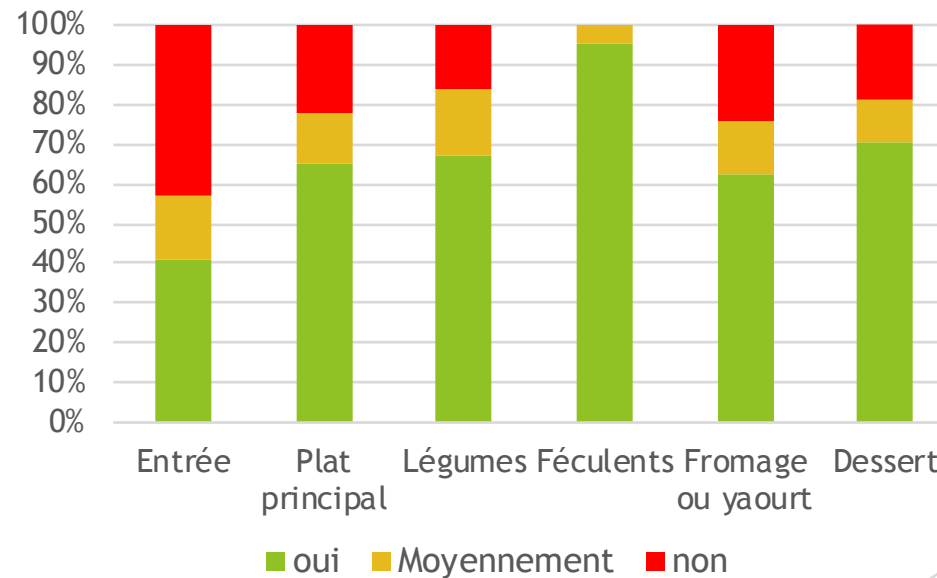
Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier 2019

Pour le premier mois de mise en place de la nouvelle enquête de satisfaction auprès des enfants, 77 enfants sur 14 offices de 6 villes adhérentes (Aubervilliers, Bobigny, Choisy-le-Roi, Ivry-sur-Seine, Mitry-Mory et Tremblay-en-France) ont été sondés et ont attribué **une note moyenne de 7,63/10** à leur restaurant scolaire.

Notes attribuées par les enfants

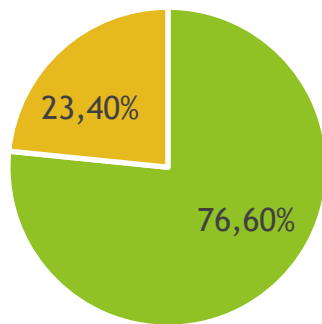


As-tu aimé aujourd'hui ?



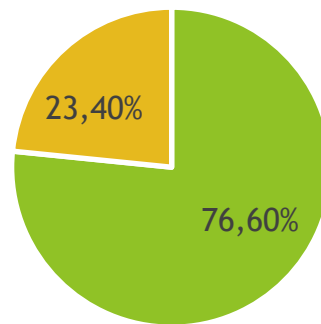
Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier 2019

Service



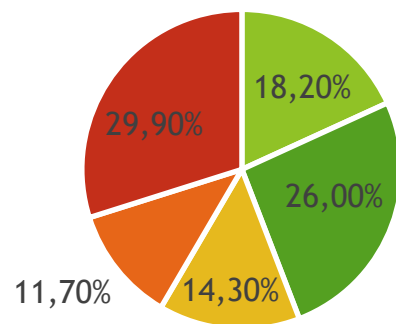
■ à table ■ en self

Choix



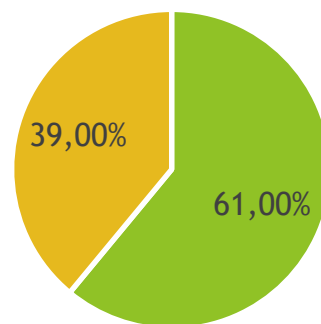
■ simple ■ double

Classe



■ CP ■ CE1 ■ CE2 ■ CM1 ■ CM2

Genre



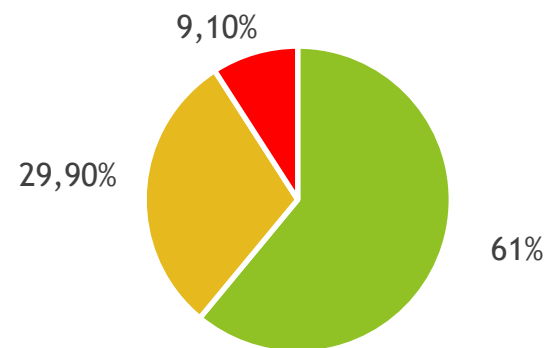
■ fille ■ garçon

SIRESCO

Syndicat intercommunal pour
la restauration collective

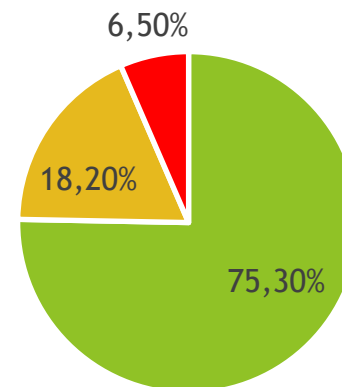
Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier 2019

Aimes-tu manger à la restauration scolaire ?



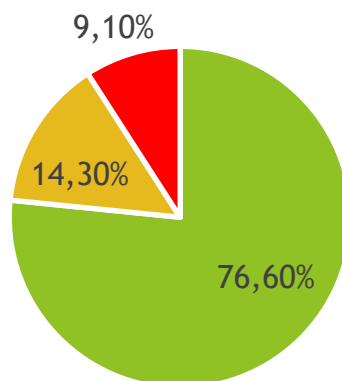
■ oui ■ cela dépend ■ non

Aimes-tu découvrir des plats que tu n'as pas l'habitude de manger ?



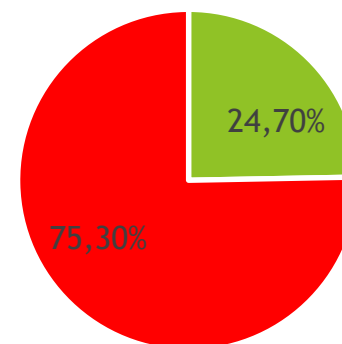
■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Est-ce que tu penses que les menus sont assez variés ?



■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Sais-tu ce qu'est un aliment issu de l'agriculture biologique ?



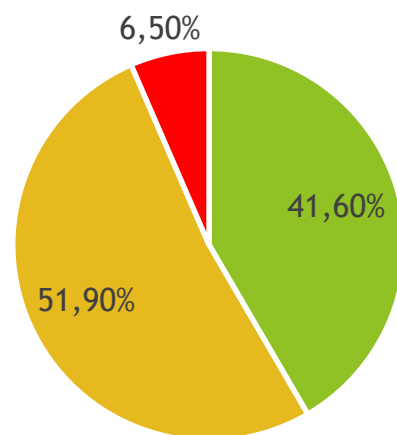
■ Oui ■ Non

SIRESCO

Syndicat intercommunal pour
la restauration collective

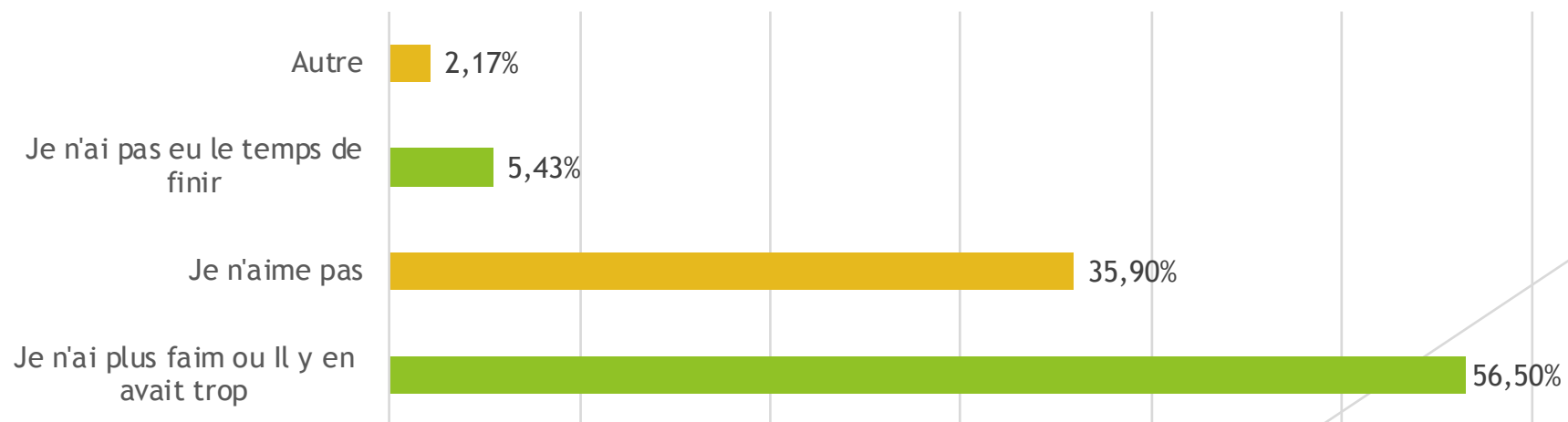
Evaluation de la satisfaction des convives - Janvier 2019

Laisse-tu de la nourriture dans ton assiette à la fin du repas ?



■ Oui ■ Cela dépend ■ Non

Pourquoi ?



SIRESCO

Syndicat intercommunal pour
la restauration collective